

# Договор публичной оферты

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий договор определяет порядок ведения Продавцом заказа Товара через интернет-витрину **estpovod.by** (далее — интернет-витрина) в соответствии со ст. 405 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее — ГК РБ) и является официальной публичной офертой Продавца, адресуемой неопределенному кругу лиц.

1.2. Принимая настоящий договор, Покупатель соглашается на предоставление своих персональных данных интернет-ресурсу **estpovod.by** и даёт согласие на сбор, обработку, предоставление и хранение персональных данных, указанных им на ресурсе. Порядок отзыва согласия: по письменному требованию на электронный адрес Продавца.

1.3. Фактом принятия (акцепта) Покупателем условий настоящего Договора является сообщение о выборе и заказе товара, отправленное путем нажатия кнопки **«Подтвердить заказ»** (или аналогичной по смыслу) через форму быстрого заказа, в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п. 3 ст. 408 ГК РБ).

1.4. При совместном упоминании Покупателя и Продавца по тексту настоящего договора последние именуются Стороны, а каждый по отдельности — Сторона.

1.5. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности для заключения и исполнения настоящего договора.

1.6. Осуществляя Заказ Товара через интернет-витрина, Покупатель принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в настоящем договоре, и с информацией, размещенной на Сайте в момент принятия Продавцом Заказа.

1.7. К отношениям между Сторонами применяются требования Законов Республики Беларусь «О торговле», «О защите прав потребителей», «О защите персональных данных» и иные нормативные акты РБ, регулирующие розничную куплю-продажу.

1.8. Публикация информации, очевидно не соответствующей товару (цена, фото, описание), признается технической ошибкой.

## 2. Оформление и сроки выполнения заказа

2.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону и/или через Сайт. При оформлении Покупатель предоставляет необходимую информацию: наименование товара, количество, адрес доставки, контактный телефон и особые пожелания (например, текст для открытки или время вручения).

2.2. Адрес электронной почты и номер телефона, указанные при заказе, могут использоваться Продавцом для информирования о статусе заказа и в маркетинговых целях. Покупатель может в любой момент отказаться от рассылок.

2.3. Информация в Заказе согласовывается с Покупателем по телефону или e-mail для уточнения даты и времени доставки. Учитывая специфику товара (подарки/цветы),

Покупатель понимает, что в праздничные дни сроки обработки заказа могут быть увеличены.

2.4. В случае отсутствия выбранного Товара или его компонентов (например, конкретного вида цветов в букете), Продавец информирует об этом Покупателя. Покупатель вправе согласиться на замену или аннулировать Заказ.

### 3. Доставка товара

3.1. Продавец приложит все усилия, чтобы соблюсти сроки доставки, согласованные с Покупателем. Продавец не несет ответственности за задержки, возникшие вследствие непредвиденных обстоятельств (пробки, погодные условия, действия третьих лиц).

3.2. С условиями доставки можно ознакомиться в разделе «Оплата и доставка»:  
<https://estpovod.by/#delivery>

3.3. С момента передачи Товара Покупателю (или Получателю, указанному Покупателем), к нему переходит право собственности и риск случайной гибели или повреждения товара.

### 4. Оплата товара

4.1. Цена Товара указывается на Сайте в белорусских рублях, цена указывается **без НДС**.

4.2. Цена на заказанный и подтвержденный Продавцом Товар изменению не подлежит.

4.3. Оплата производится в белорусских рублях способами, указанными в разделе «Оплата» на Сайте. При оплате нерезидентами РБ через платежные системы расчет производится по курсу НБ РБ на день оплаты (если иное не предусмотрено правилами платежной системы).

### 5. Гарантии и ответственность

5.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный вследствие ненадлежащего использования или хранения Товара (например, несоблюдение температурного режима для цветов).

5.2. Покупатель несет полную ответственность за достоверность данных, указанных при оформлении Заказа (включая адрес и контактные данные Получателя).

5.3. В случае необоснованного отказа от приобретения товара в момент доставки, Покупатель обязан возместить расходы Продавца, связанные с доставкой (п. 16 Постановления Совета Министров РБ № 31).

### 6. Прочие условия

6.1. К отношениям сторон применяется право Республики Беларусь.

6.2. Продавец имеет право требовать **100% предоплаты** в случае индивидуальных заказов (сборные корзины под заказ), в праздничные дни (14 февраля, 8 марта и т.д.) либо если Покупатель ранее отказывался от выкупа доставленных товаров.

6.3. Продавец вправе аннулировать заказ, если цена на сайте стала следствием технического сбоя и отличается от среднерыночной более чем на 20%.

#### 7. Реквизиты Продавца

**ИП Колченко Диана Александровна**

**УНП:** 693291283

**Юр. адрес:** Республика Беларусь, 223701,  
Минская область, г. Солигорск, ул. Наруцкого, д. 1, кв. 2

**р/с:** BY57ALFA30132D10750010270000 в ОАО «Альфа-банк», БИК ALFABY2X